



Klachtenprocedure – Tom Zorgt

Bij Tom Zorgt streven we ernaar de best passende begeleiding en zorg te bieden, met aandacht voor uw persoonlijke doelen. Mocht u toch niet tevreden zijn over de begeleiding of activiteiten (ook met inzet van de therapiehond), laat het ons dan alstublieft weten.

1. Direct contact met Tom Zorgt

U kunt uw klacht **persoonlijk bespreken** of schriftelijk sturen naar:

E-mail: info@tomzorgt.nl

Ik streef ernaar binnen een week te reageren en samen met u tot een oplossing te komen.

2. Klachtenfunctionaris via Solopartners

Komt u er samen met mij niet uit? Dan kunt u uw klacht melden bij de **onafhankelijke klachtenfunctionaris van Stichting Klachtenregeling**, beschikbaar via mijn aansluiting bij Solopartners.

- **Telefoon:** 085-4858560
- **E-mail:** info@klachtenregeling.nl

De klachtenfunctionaris neemt contact met u op en bespreekt de klacht, inclusief met mij als zorgaanbieder, om tot een passende oplossing te komen.

3. Geschilleninstantie

Leidt de bemiddeling via de klachtenfunctionaris niet tot een oplossing, dan wordt de klacht behandeld door de **geschilleninstantie van Stichting Klachtenregeling**, die een bindende uitspraak doet.

Voor meer informatie over het proces kunt u contact opnemen met mij of rechtstreeks met Stichting Klachtenregeling.